

**LUXTRUST**

Enabling a digital world

**GEABONNEERDE DIENSTEN, ACCESSOIRES  
[SMARTCARDS, LuxTrust Mobile,] EN  
CERTIFICATEN V4.3  
ALGEMENE VOORWAARDEN**

## Table of contents

OVERWEGENDE DAT.....	3
DE PARTIJEN ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN: .....	3
1. ALGEMENE VOORWAARDEN .....	4
2. LEVERING VAN DE GEABONNEERDE DIENST .....	4
3. BLOKKEREN EN OPSCHORTEN VAN DE GEABONNEERDE DIENST .....	4
4. OPNIEUW ACTIVEREN.....	6
5. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN .....	6
6. PERSOONSgegevens .....	8
7. VERGOEDINGEN .....	9
8. IDKEEP-PLATFORM .....	9
9. DUUR VAN HET CONTRACT EN BEËINDIGING .....	9
10. AANSPRAKELIJKHEID VAN LUXTRUST .....	10
11. WIJZIGING VAN HET CONTRACT EN DE GEABONNEERDE DIENST .....	12
12. ALGEMENE BEPALINGEN .....	12
13. DEFINITIES .....	14
13. KLACHTEN, GESCHILLEN, TAAL EN TOEPASSELIJK RECHT .....	18
<b>BIJALGE .....</b>	<b>19</b>
BIJLAGE 1 - SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR HET CERTIFICAAT .....	19
BIJLAGE 2 - BEPALINGEN SPECIFIEK VOOR HET IDKEEP-PLATFORM .....	20

## OVERWEGENDE DAT

A) LuxTrust zijn klanten (particulieren en bedrijven) oplossingen ter beschikking stelt die bedoeld zijn om hun uitwisselingen, online transacties, identiteit en elektronische gegevens te beveiligen;

(B) De diensten die zijn opgenomen onder deze algemene voorwaarden (hierna “Algemene Voorwaarden” genoemd) middelen zijn voor elektronische identificatie, registratie, authenticatie, ondertekening en validatie, evenals elektronische zegels die wettelijke verplichtingen kunnen scheppen voor hun gebruikers, wat impliceert dat de laatste Gebruiker dergelijke diensten met dezelfde waakzaamheid moeten gebruiken als ze zouden doen bij het uitvoeren van dergelijke acties op niet-elektronische wijze;

(C) om de kwaliteit en veiligheid van de door LuxTrust aangeboden oplossingen te garanderen en om fraude of andere risico's te voorkomen, de Gebruiker de instructies in de Algemene Voorwaarden nauwgezet dient op te volgen, en indien de Gebruiker het recht om de diensten of apparaten van LuxTrust te gebruiken delegeert aan een Afgevaardigde Gebruiker, zal de Gebruiker deze Afgevaardigde Gebruiker op de hoogte stellen van de Algemene Voorwaarden en ervoor zorgen dat deze Afgevaardigde Gebruiker hieraan voldoet;

(D) voor bepaalde oplossingen, zoals Certificaten die in specifieke voorschriften worden behandeld, LuxTrust en de Gebruiker de technische procedures moeten naleven die zijn beschreven in het certificaatbeleid (CPs) en de Certificate Practice Statement (CPS), die gemakkelijk toegankelijk zijn op de startpagina van LuxTrust op het internet (<https://www.luxtrust.com/nl/repository>) (de “Procedures”). Het wordt ten zeerste aanbevolen dat zowel de hoofdgebruiker als de gedelegeerde gebruiker kennis nemen van de Procedures, aangezien deze van invloed kunnen zijn op de wijze waarop de Afgenomen Diensten beschikbaar worden gesteld of kunnen worden gebruikt;

(E) voor bepaalde oplossingen die vallen onder specifieke regelgeving, zoals Certificaten, LuxTrust de Gebruiker en/of de Afgevaardigde Gebruiker zal moeten identificeren, hetzij door middel van een persoonlijke of vergelijkbare identificatie (zoals bijvoorbeeld de Identificatie op Afstand).

## DE PARTIJEN ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

De voorwaarden met een hoofdletter hebben de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 12.

## 1. ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 De Gebruiker, wiens naam en gegevens vermeld staan op het Bestelformulier, heeft diensten aangevraagd bij LuxTrust S.A., L-8308 Capellen, 13-15 Parc d'activités, rechtstreeks of via een Registratieautoriteit die optreedt als tussenpersoon. De Gebruiker en LuxTrust worden gezamenlijk de Partijen en individueel een Partij genoemd.

1.2 Voor het gebruik en beheer van de dienst die door de Gebruiker op het Bestelformulier wordt gevraagd, moeten een Apparaat en Toegangscode worden geleverd en gebruikt. De Geabonneerde Dienst en al zijn componenten, gezamenlijk en elk afzonderlijk, vallen onder deze Algemene Voorwaarden.

## 2. LEVERING VAN DE GEABONNEERDE DIENST

2.1 De Gebruiker, of de Registratieautoriteit die namens de Gebruiker handelt, moet alle verzoeken om diensten bij LuxTrust indienen door middel van een Bestelformulier dat vergezeld gaat van de benodigde ondersteunende documenten. LuxTrust behoudt zich het recht voor om elk verzoek om diensten te weigeren dat niet aan zijn Procedures voldoet. Om veiligheidsredenen worden het Apparaat en de Toegangscode afzonderlijk verzonden, doorgaans binnen tien (10) Werkdagen na aanvaarding van het Bestelformulier door LuxTrust, tenzij het Apparaat een smartphone of tablet van een Gebruiker is of indien het apparaat wordt geleverd en/of verstrekt door de Registratieautoriteit. In het laatste geval verstrekt de registratieinstantie de gebruiker de apparaat- en toegangscode onder gelijkwaardige veiligheidsvoorwaarden.

2.2 Met uitzondering van de Kortetermijncertificaatsdienst, de Geabonneerde Dienst wordt aan de Gebruiker geleverd in een inactieve modus en het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker om deze binnen zestig (60) dagen na de Initialisatiedatum te activeren. Als dat niet gebeurt, kan de Geabonneerde Dienst om veiligheidsredenen automatisch en onherroepelijk worden Geblokkeerd en moet de Gebruiker een nieuw Bestelformulier indienen, indien nodig samen met de teruggave van het Apparaat, en dit alles op kosten van de Gebruiker.

2.3 Voor zover de Geabonneerde Dienst het gebruik van informatie met betrekking tot de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker impliceert, is deze persoon verplicht, bij activering en voorafgaand aan elk gebruik, om dergelijke informatie te verifiëren op de pagina die toegankelijk is via de URL <https://www.luxtrust.com/nl/my-luxtrust/mijn-certificaat/mijn-certificaat-testen> en om LuxTrust op de hoogte te brengen van eventuele onjuistheden via ten minste één (1) van de communicatiemiddelen beschreven in artikel 11.2. De Geabonneerde Dienst wordt geacht te zijn geaccepteerd bij het plaatsvinden van de eerste van de volgende twee gebeurtenissen: (i) eerste gebruik van de Geabonneerde Dienst, of (ii) op de achtste (8<sup>e</sup>) dag na publicatie in de LuxTrust CPS Openbare bewaarplaats van certificaten (indien van toepassing), tenzij de Gebruiker, of de Afgevaardigde Gebruiker, LuxTrust op de hoogte heeft gesteld van fouten die binnen deze periode zijn ontdekt. De kosten die verband houden met het Blokkeren van de Geabonneerde Dienst als gevolg van onjuiste informatie en het beschikbaar stellen van een nieuwe Geabonneerde Dienst worden gedragen door de Partij die verantwoordelijk is voor de onjuiste informatie. In het geval van een kortetermijncertificaat, dat onmiddellijk na aanmaak wordt gebruikt, is de Gebruiker verplicht deze informatie te controleren voordat het Certificaat daadwerkelijk wordt gebruikt bij het weergeven van de inhoud voordat het beschikbaar is gesteld door LuxTrust. In het geval van onjuiste informatie zal de Gebruiker het ondertekeningsproces annuleren. De Onderschreven Dienst wordt als geaccepteerd beschouwd wanneer de Gebruiker het verzoek tot ondertekening bevestigt.

## 3. BLOKKEREN EN OPSCHORTEN VAN DE GEABONNEERDE DIENST

3.1 De Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker moet de Geabonneerde Dienst onmiddellijk blokkeren in geval van:

(a) bewezen Bijzondere waardevermindering van een of meer componenten van de Geabonneerde Dienst (bijv. het Apparaat, de Toegangscodes of een Privésleutel); en/of

(b) wijziging van de in artikel 2.3 bedoelde informatie; en/of

(c) intrekking van de toestemming die door de hoofdgebruiker aan de gedelegeerde gebruiker is verleend, zoals, maar niet beperkt tot, schending of beëindiging van de overeenkomst tussen de de hoofdgebruiker ann de gedelegeerde gebruiker.

3.2 De Gebruiker of de Gemachtigde gebruiker moet de Geabonneerde Dienst onmiddellijk Opschorten in geval van een vermoeden van een Bijzondere waardevermindering die een of meer van de componenten van de Geabonneerde Dienst treft (bijv. het Apparaat, de Toegangscodes of een privésleutel).

3.3 De Gebruiker:

(a) is verplicht om elke omstandigheid die Blokkering of Opschorting van de Geabonneerde Dienst vereist onmiddellijk onder de aandacht van LuxTrust te brengen, en om elke Afgevaardigde Gebruiker te verplichten hetzelfde te doen, zodra hij (of de Afgevaardigde Gebruiker) ervan op de hoogte is;

(b) is als enige aansprakelijk voor de gevolgen van enige Bijzondere waardevermindering die van invloed is op de Geabonneerde Dienst, met inbegrip van de Toegangscodes, indien LuxTrust heeft gehandeld in overeenstemming met het Contract en de Procedures. Indien de Gebruiker het gebruik van de Geabonneerde Dienst heeft gedelegeerd aan een Afgevaardigde Gebruiker, wordt de verantwoordelijkheid voor de Toegangscodes ook gedelegeerd aan die Afgevaardigde Gebruiker;

(c) is als enige aansprakelijk voor alle schade geleden door hemzelf, de Afgevaardigde Gebruiker, LuxTrust of een derde partij als gevolg van het feit dat de Gemachtigde gebruiker de Geabonneerde Dienst blijft gebruiken, ook al is de aan de Afgevaardigde Gebruiker verstrekte toestemming ingetrokken of is de overeenkomst tussen de Gebruiker en de Afgevaardigde Gebruiker opgezegd of beëindigd en waarbij de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker niet tegelijkertijd de toegang van de Afgevaardigde Gebruiker tot de Geabonneerde Dienst hebben Geblokkeerd.

3.4 Onverminderd de toepassing van artikel 3.5 en de Procedures, moet elk verzoek tot Blokkering of Opschorting:

(a) afkomstig zijn van de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker, waar van toepassing;

(b) alle informatie bevatten die nodig is om onmiddellijke Blokkering of Opschorting van de Geabonneerde Dienst mogelijk te maken; de Gebruiker is als enige aansprakelijk voor de gevolgen van een verzoek tot Blokkering of onvolledige Opschorting; en

(c) geschieden door middel van een (1) van de communicatiemiddelen tussen de Partijen beschreven in artikel 11.1.

3.5 LuxTrust behoudt zich het recht voor om de Geabonneerde Dienst op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing of verplichting om de Gebruiker te Blokkeren of, naar eigen keuze, op te schorten in de volgende gevallen, en de kosten die verband houden met een eventuele verlenging van de Geabonneerde Dienst zullen worden gedragen door:

(a) de Gebruiker, in geval van wijziging van de informatie bedoeld in artikel 2.3, met inbegrip van met name het overlijden van de Gebruiker of, indien van toepassing, de Gemachtigde gebruiker of in geval van ontbinding indien de Gebruiker een rechtspersoon is;

(b) de Gebruiker, indien er onjuiste informatie is verstrekt op het moment van het verzoek om de Geabonneerde Dienst;

- (c) de Gebruiker, in geval van niet-naleving door de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker, indien van toepassing, van de bepalingen van het Contract, en meer bepaald in geval van niet-betaling van door de Gebruiker verschuldigde Vergoedingen;
- (d) de Gebruiker, in geval van een Bijzondere waardevermindering of risico of een vermoeden van een Bijzondere waardevermindering van één of meer componenten van de Geabonneerde Dienst;
- (e) de Gebruiker, in geval van gebruik van de Geabonneerde Dienst door de Gebruiker, de Afgevaardigde Gebruiker of een derde partij voor frauduleuze of criminele doeleinden;
- (f) de Gebruiker, indien in opdracht van de Gebruiker;
- (g) de Partij in gebreke, indien het Contract om welke reden dan ook geen rechtsgevolgen meer heeft;
- (h) LuxTrust, in het geval van stopzetting van activiteiten of wijziging van activiteiten door LuxTrust of het in gevaar brengen van de vertrouwde basis van LuxTrust;
- (i) LuxTrust, in geval van uitdrukkelijk verzoek van een bevoegde administratieve of gerechtelijke autoriteit, in toepassing en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
- (j) LuxTrust, in geval van een dreigend risico met betrekking tot de goede werking of beveiliging van de productieomgeving van LuxTrust; indien de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker de oorzaak is van het risico, draagt de Gebruiker de kosten; of
- (k) LuxTrust, in geval van stopzetting van de activiteiten, insolventie, liquidatie of een vergelijkbare procedure die gevolgen heeft voor de Gebruiker.

LuxTrust zal de Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de genomen maatregel(en) en de redenen daarvoor.

3.6 LuxTrust Blokkeert automatisch elke Geabonneerde Dienst die door de Gebruiker is opgeschort en niet door hem Opnieuw is geactiveerd binnen dertig (30) dagen na de Opschorting.

#### **4. OPNIEUW ACTIVEREN**

4.1 De Geabonneerde Dienst kan opnieuw worden geactiveerd na elke gebeurtenis die leidt tot de opschorting of na een technische of beveiligingsoperatie die LuxTrust nodig acht.

4.2 De procedures die verband houden met het Opnieuw activeren van de Geabonneerde Dienst zullen waarschijnlijk resulteren in het niet beschikbaar zijn van de Geabonneerde Dienst gedurende een bepaalde periode. LuxTrust zal de Gebruiker hierover informeren, maar is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen die voortvloeien uit een dergelijk gebrek aan beschikbaarheid.

#### **5. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN**

5.1 LuxTrust is verplicht om:

- (a) de Geabonneerde Diensten te leveren in overeenstemming met de voorwaarden van het Contract en de Procedures;
- (b) via zijn tussenpersoon, de Registratieautoriteit, de consistentie te verifiëren van de informatie in het Bestelformulier en de informatie in de documenten die zijn ingediend door de Gebruiker en de Afgevaardigde Gebruiker, met name het identificatiedocument/de identificatiedocumenten; als er een verschil blijkt te zijn tussen de verschillende verstrekte

informatie, zullen LuxTrust of de Registratieautoriteit automatisch een beroep doen op de gegevens die op het identificatiedocument/de identificatiedocumenten staan;

(c) de beschikbaarheid van de Geabonneerde Diensten te garanderen die binnen de beperkingen zijn beschreven in het Contract;

(d) te zorgen voor toegang tot de bijgewerkte Herroepingslijsten voor het publiek en, meer specifiek, voor de Gebruiker, 24 uur per dag, 7 dagen per week, behalve in geval van onderhoud of het niet beschikbaar zijn van de LuxTrust-systemen; en

(e) een online verificatiedienst op te zetten van de status van de Geabonneerde Dienst, die 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar is, behalve in geval van onderhoud of het niet beschikbaar zijn van de LuxTrust-systemen.

## 5.2 De Gebruiker:

(a) is verplicht om de Afgevaardigde Gebruiker op de hoogte te brengen van de Algemene voorwaarden en is definitief gebonden om de laatste het Contract te laten naleven;

(b) is verplicht, met het oog op de levering en verlenging van de Geabonneerde Dienst, om te allen tijde alle informatie of documenten te verstrekken waar LuxTrust om vraagt;

(c) garandeert de juistheid en regelmatige actualisering van de informatie die hij aan LuxTrust en/of de Registratieautoriteit heeft verstrekt;

(d) is als enige aansprakelijk, met uitzondering van LuxTrust, voor de Geabonneerde Dienst die hij of de Afgevaardigde Gebruiker heeft gebruikt, inclusief de inhoud van berichten of transacties die zijn ondertekend via de Geabonneerde Dienst;

(e) is op de hoogte gebracht en aanvaardt dat de aard van een Geabonneerde Dienst het gebruik ervan door de Gebruiker of door een Afgevaardigde Gebruiker technisch niet beperkt is tot een toepassing voor privé- of professioneel gebruik; de Gebruiker moet, onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid, bepalen in welke context, in welke toepassingen en binnen welke administratieve, contractuele, commerciële en financiële limieten de Afgevaardigde Gebruiker gemachtigd is om de Geabonneerde Dienst te gebruiken; LuxTrust kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de Geabonneerde Dienst door de Afgevaardigde Gebruiker wordt gebruikt voor doeleinden die niet door de Gebruiker zijn geautoriseerd;

(f) is verantwoordelijk ten opzichte van LuxTrust en derden, dat wil zeggen personen die geen partij zijn bij het Contract, toepasselijke wetgevingen, voor eventuele fouten of fraude die hij of de Afgevaardigde Gebruiker heeft begaan met het gebruik van de Geabonneerde Dienst, evenals voor elke vrijwillige of onvrijwillige Waardevermindering van het Apparaat of de Toegangscodes door de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker;

(g) is verplicht om de Geabonneerde Dienst te gebruiken op een manier die in overeenstemming is met het Contract, de Procedures en alle regelgeving die regelmatig wordt meegedeeld door LuxTrust en/of de Registratieautoriteit;

(h) is verplicht om de nodige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen om elke Waardevermindering van de Geabonneerde Dienst te voorkomen;

(i) is als enige verantwoordelijk voor het implementeren, onderhouden en ontwikkelen van een technische infrastructuur (inclusief hardware- en softwareoplossingen) om het gebruik van de Geabonneerde Dienst mogelijk te maken in overeenstemming met het Contract; en

(j) wanneer een Geabonneerde Dienst is Geblokkeerd als gevolg van een defect Apparaat of als gevolg van de beëindiging van het Contract, is de Gebruiker of, indien van toepassing, de Afgevaardigde Gebruiker verplicht om:

- (i) de Smartcard chip onleesbaar of onbruikbaar te maken door deze door te knippen; en
- (ii) het Apparaat (met uitzondering van de slimme apparaten van de Gebruiker) terug te sturen naar LuxTrust (onbruikbaar gemaakt in overeenstemming met het bovenstaande met betrekking tot een Smartcard).

### 5.3 Certificaatafleiding:

Voor LuxTrust, Certificaatafleiding houdt in dat tijdens een ondertekeningssessie een certificaat wordt gegenereerd dat is afgeleid van het hoofdcertificaat van de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker, waardoor meerdere opeenvolgende documenten kunnen worden ondertekend in overeenstemming met de Procedures, het CP/CPS en de ETSI EN 319 411-1-normen.

#### 5.3.1 Aanvaarding van de afleiding:

Vóór elke afleiding moet de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker bij volmacht zijn uitdrukkelijke aanvaarding kenbaar maken, in overeenstemming met de geldende vereisten, door middel van een vrijwillige handeling die tot uiting komt in het klikken op “Accepteren en doorgaan”, vergezeld van de weergegeven aanvaardingstekst, die kan worden geweigerd via “Weigeren en afsluiten”.

De Gebruiker is verplicht de afleiding te gebruiken in overeenstemming met de AV, de Procedures en de CP/CPS, de weergegeven informatie vóór elke sessie te controleren, elke Afgevaardigde Gebruiker bij volmacht op de hoogte te brengen en te zorgen voor een veilige technische omgeving.

#### 5.3.2 Registratie en bewaring van bewijsmateriaal:

LuxTrust registreert systematisch de tijdstempel, de identificatiecode van het originele Certificaat dat door de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker bij volmacht wordt gebruikt, de versie van de AV, de weergegeven tekst en de identificatiecode van het afgeleide certificaat, en bewaart dit bewijsmateriaal gedurende een periode van 10 jaar in overeenstemming met ons beleid inzake gegevensbewaring.

De afleiding wordt gebruikt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker bij volmacht in overeenstemming met artikel 5.2 hierboven; elk frauduleus of niet-conform gebruik brengt hun aansprakelijkheid jegens LuxTrust en derden met zich mee.

## 6. PERSOONSgegevens

6.1 De Gebruiker en de Afgevaardigde Gebruiker worden geïnformeerd dat LuxTrust hun Persoonsgegevens verwerkt in strikte overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, industriestandaarden en andere toepasselijke vereisten die op enigerlei wijze betrekking hebben op de privacy, gegevensbescherming, vertrouwelijkheid of beveiliging van Persoonsgegevens en zijn van toepassing op de levering van de Geabonneerde Diensten, met inbegrip van richtlijnen en verordeningen van de Europese Unie betreffende de bescherming van Persoonsgegevens, en met name de Verordening EU 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, die kan worden vervangen, gewijzigd of opnieuw vastgesteld (hierna “AVG”).

De Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van LuxTrust, dat te allen tijde kan worden geraadpleegd op <https://www.luxtrust.com/nl/gegevensbescherming>.

Dit privacybeleid moet samen met de Algemene Voorwaarden worden gelezen, aangezien het de manier beschrijft waarop LuxTrust Persoonsgegevens met betrekking tot Gebruikers of de Afgevaardigde Gebruiker verzamelt, gebruikt en beschermt in de context van het Contract of in verband met de Geabonneerde Diensten.

## 7. VERGOEDINGEN

De Vergoedingen die van toepassing zijn op de Geabonneerde Dienst kunnen op elk moment worden geraadpleegd op <https://www.luxtrust.com/nl/particulieren/bestel-mijn-product> LuxTrust of <https://www.luxtrust.com/nl/business/bestel-een-professioneel-product> kan de Vergoedingen op elk moment wijzigen in overeenstemming met de bepalingen van artikel 10.

## 8. IDKEEP-PLATFORM

8.1 LuxTrust heeft het IDKEEP-platform ontworpen om Eindgebruikers controle te geven over hun gegevens en over het delen van die gegevens met externe online Dienstverleners. Daarbij helpt het die laatsten om Toestemmingen efficiënt te beheren en de gegevens van Eindgebruikers te valideren, waardoor betrouwbare online transacties mogelijk worden. Daarnaast maakt het Platform het ook mogelijk om een veilige datamarktplaats te creëren tussen Dienstverleners en Eindgebruikers

8.2 De contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op het IDKEEP-platform zijn uiteengezet in Bijlage 2 BEPALINGEN SPECIFIEK VOOR HET IDKEEP-PLATFORM.

8.3 Het IDKEEP-platform is beschikbaar via LuxTrust Mobile.

## 9. DUUR VAN HET CONTRACT EN BEËINDIGING

9.1 Het contract treedt in werking op de datum die op het bestelformulier staat vermeld en wordt gesloten voor een periode van drie (3) jaar vanaf de startdatum. Aan het einde van deze periode kan de Abonnementdienst worden verlengd door de hoofdgebruiker of de gedelegeerde gebruiker of door de Registratie-instantie op basis van een gedocumenteerde machtiging van de hoofdgebruiker of de gedelegeerde gebruiker. Zij worden hiertoe uitgenodigd door LuxTrust via één van de in artikel 11.2 genoemde communicatiemiddelen of door de Registratie-instantie (bijvoorbeeld via een internet- of e-bankingsite) ten minste één (1) maand van tevoren. Om onderbreking van de Abonnementdienst te voorkomen, moet de Verlenging plaatsvinden binnen de in de uitnodiging aangegeven termijnen. Bij Verlenging wordt de bestaande Abonnementdienst onmiddellijk beëindigd, zonder restitutie of compensatie, zodra de nieuwe Abonnementdienst van kracht wordt. Het Contract wordt dan verlengd voor een periode van drie (3) jaar vanaf die Verlenging. LuxTrust behoudt zich ook het recht voor om in uitzonderlijke gevallen om technische of veiligheidsredenen een verlenging door te voeren. In geval van een upgrade van het certificaat van de abonnementdienst, overeenkomstig het wijzigingsproces van een abonnementdienst, zoals bepaald in artikel 10, wordt het contract verlengd voor een periode van drie (3) jaar vanaf de upgrade van het certificaat.

9.2 Beëindiging door LuxTrust.

LuxTrust heeft het wettelijke recht om de Overeenkomst om gegronde redenen te beëindigen, met inbegrip van maar niet beperkt tot wijzigingen in de regelgeving, beslissingen van de regelgevende instantie die boven de Overeenkomst uitstijgen, veiligheidsproblemen, technische beperkingen of de stopzetting van de Abonnementdienst, op elk moment en zonder tussenkomst van een rechter, met een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van één (1) maand, verzonden per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. Een dergelijke beëindiging geeft de Gebruiker geen recht op enige schadevergoeding, behalve de terugbetaling van de vooraf betaalde Vergoedingen op pro rata temporis-basis.

9.3 Onrechtmatige niet-nakoming.

In geval van niet-naleving door één van de Partijen van één van de bepalingen van het Contract die de in gebreke blijvende Partij niet heeft verholpen binnen tien (10) Werkdagen na verzending van een waarschuwing met één van de middelen van communicatie bedoeld in artikel 11.2, door de andere Partij, kan deze laatste het Contract met onmiddellijke ingang, van rechtswege en zonder tussenkomst van de rechtbank, beëindigen aan het einde van deze periode. In dat geval geeft de beëindiging door LuxTrust geen recht op compensatie of terugbetaling aan de Gebruiker.

#### 9.4 Automatische beëindiging.

Indien niet verlengd, het Contract wordt automatisch beëindigd met onmiddellijke ingang, van rechtswege en zonder tussenkomst van de rechtbank en zonder enige voorafgaande waarschuwing één (1) maand na de Blokkering of het verstrijken van de laatste Geabonneerde Dienst.

#### 9.5 Gevolgen van beëindiging van het Contract.

Vanaf de dag waarop de beëindiging van het Contract van kracht wordt, zal LuxTrust met onmiddellijke ingang overgaan tot het Blokkeren van alle Geabonneerde Diensten die nog geldig zijn en geleverd worden in het kader van het Contract.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID VAN LUXTRUST

10.1 LuxTrust is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de goede werking, beschikbaarheid of veiligheid van de Abonnementdiensten in gevallen waarin de levering van dergelijke Diensten afhankelijk is van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot Registratieautoriteiten, identificatiedienstverleners of gelijkwaardige entiteiten, of andere onderaannemers die zijn ingeschakeld om diensten te verlenen in verband met deze Algemene Voorwaarden. Elke vervanging van een defect Apparaat (met uitzondering van slimme apparaten van de Gebruiker) of Abonnementdienst gebeurt naar eigen goeddunken van LuxTrust en is afhankelijk van de beschikbare voorraad. Een dergelijke vervanging is niet van toepassing wanneer het defect direct of indirect is veroorzaakt door de hoofdgebruiker, de gedelegeerde gebruiker, de Ontvanger of een derde partij. In geval van defecte Apparaten is vervanging afhankelijk van de terugzending van het defecte Apparaat door de hoofdgebruiker of de gedelegeerde gebruiker op kosten en risico van de Gebruiker, met name indien de maatregelen om het Apparaat onleesbaar of onbruikbaar te maken niet zijn genomen in overeenstemming met artikel 5.2(j)(i). LuxTrust is niet verantwoordelijk voor enige vertraging of het niet verwerken van een vervangingsverzoek als gevolg van derde dienstverleners.

10.2 De aansprakelijkheid van LuxTrust wordt uitdrukkelijk uitgesloten voor alle directe en indirecte gevolgen van één van de volgende zaken:

- a) de handelingen en maatregelen die LuxTrust heeft genomen in overeenstemming met de voorwaarden van het Contract en de toepasselijke Procedures en/of instructies of vereisten opgelegd door een bevoegde autoriteit, Registratie-instantie of een derde partij die nodig is om de Abonnementdiensten te faciliteren (bijvoorbeeld met betrekking tot het blokkeren of opschorten van Abonnementdiensten), evenals de uitoefening door LuxTrust van haar rechten en prerogatieven onder het Contract;
- b) het gebrek aan compatibiliteit of interoperabiliteit tussen de Abonnementdienst, met inbegrip van het Apparaat en de apparatuur, toepassingen, Procedures of infrastructures van de hoofdgebruiker, de gedelegeerde gebruiker of de Ontvanger of van een derde partij die geen partij is bij het Contract;
- c) het niet functioneren, slecht functioneren of onderbreken van de Abonnementdienst als gevolg van problemen buiten de controle van LuxTrust, met inbegrip van storingen in diensten van derden, verstoringen in externe identificatieprocessen, elke verslechtering, wijziging of vernietiging van het/de Apparaat(en) of de media via welke de Abonnementdienst wordt geleverd, in het bijzonder maar niet beperkt tot het geval van blootstelling aan magnetische velden;
- d) elke onbeschikbaarheid, vertraging of storing van de Abonnementdiensten na een opschorting, blokkering of verlenging die is toegestaan met betrekking tot het Contract (in het bijzonder acties, maatregelen of beslissingen van derden waarop LuxTrust vertrouwt);

- e) elke beveiligingsfout die wordt veroorzaakt of vergemakkelijkt door de hoofdgebruiker, de gedelegeerde gebruiker, de ontvanger of een derde partij die geen partij is bij het contract en, meer in het algemeen, elke beveiligingsfout die niet rechtstreeks aan LuxTrust kan worden toegeschreven;
- f) ongeoorloofde openbaarmaking van toegangscodes zoals pincodes of wachtwoorden voor de ondertekeningsserver door de de hoofdgebruiker, de gedelegeerde gebruiker, de ontvanger of een derde partij en niet-naleving van aanbevelingen met betrekking tot de vereiste lengte van wachtwoorden;
- g) elke frauduleuze, nalatige of onrechtmatige handeling of nalatigheid van de de hoofdgebruiker, de gedelegeerde gebruiker, de Ontvanger of een derde partij;
- h) elke onbeschikbaarheid of elke storing van elektronische communicatiesystemen of -netwerken of -infrastructuur (met inbegrip van internettoegang, mobiele netwerken en cloudgebaseerde diensten) buiten de redelijke controle van LuxTrust;
- i) enige onbeschikbaarheid van de Abonnementdiensten in verband met routineonderhoud, noodreparaties, updates, patches, systeemupgrades van de LuxTrust-systemen, maatregelen ter naleving van regelgeving die door LuxTrust of een derde partij worden geïmplementeerd, of in geval van een plotselinge storing of een dreigend risico voor de veiligheid van de LuxTrust-systemen;
- j) het onvermogen van de Gebruiker om versleutelde gegevens te ontsleutelen of te herstellen als gevolg van verlies, compromittering of onbeschikbaarheid van privésleutels of authenticatiegegevens;
- k) onjuiste, verouderde, onvolledige of misleidende informatie verstrekt door de de hoofdgebruiker, de gedelegeerde gebruiker of de ontvanger, met inbegrip van maar niet beperkt tot registratiegegevens, identiteitsverificatie of contactgegevens; en
- l) elk gebruik van de abonnementdiensten door een onbevoegde derde partij als gevolg van verlies, fraude, diefstal, hacking, phishing of enige andere vorm van ongeoorloofde toegang tot gebruikersgegevens of -apparaten;

10.3 In alle gevallen waarin de aansprakelijkheid van LuxTrust niet is uitgesloten overeenkomstig artikel 9.2, en behalve in gevallen van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag, is de aansprakelijkheid van LuxTrust en de Registratieautoriteiten:

- a) strikt beperkt, zowel op contractuele als niet-contractuele basis, in hoofdsom tot een bedrag van tienduizend euro (EUR 10.000) per jaar per Smartcard, voor eventuele aantoonbare directe schade; en
- b) uitdrukkelijk uitgesloten voor enige indirecte of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, inkomstenverlies, verlies van goodwill, gegevens, zakelijke kansen of vorderingen van derden, zelfs indien LuxTrust op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade

10.4 Indien de gedelegeerde gebruiker, de Ontvanger of een derde partij schade lijdt onder een van de omstandigheden bedoeld in artikel 9.2 en vervolgens een rechtszaak aanspant tegen LuxTrust, zal de gebruiker LuxTrust volledig schadeloosstellen en vrijwaren tegen alle gevolgen van dergelijke rechtszaken, met inbegrip van maar niet beperkt tot het vergoeden van LuxTrust voor eventuele schade en rente die uiteindelijk aan LuxTrust wordt opgelegd in verband met een transactie, alsmede alle gerechts- en advocatenkosten die voortvloeien uit een dergelijke rechtszaak of schikking.

10.5 In verband met de levering van de Geabonneerde Dienst behoudt LuxTrust zich het recht voor om gebruik te maken van de diensten van derden en van die van de Registratieautoriteit(en) die als zijn gevolmachtigde optreedt. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de bedragen voorzien in artikel 9.3 de volledige aansprakelijkheid van LuxTrust en die van zijn partners (inclusief de Registratieautoriteit(en)) jegens de Gebruiker vormen met betrekking tot het doel van het Contract en ziet bij voorbaat af van het uitoefenen van verhaal van aansprakelijkheid jegens de partners van LuxTrust.

10.6 De gebruiker erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat LuxTrust onderaannemers, externe leveranciers en registratieautoriteiten kan inschakelen voor de uitvoering van de afgenomen diensten. LuxTrust is niet verantwoordelijk voor handelingen, nalatigheden, fouten of tekortkomingen die aan dergelijke derde partijen kunnen worden toegeschreven. De

aansprakelijkheidsbeperkingen zoals uiteengezet in artikel 9.3 zijn van toepassing op LuxTrust, haar gelieerde ondernemingen, partners, onderaannemers en alle derde dienstverleners die betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract.

10.7 LuxTrust wijst alle aansprakelijkheid af voor claims die voortvloeien uit of verband houden met een derde dienstverlener of onderaannemer (met inbegrip van maar niet beperkt tot registratieautoriteiten en identificatiedienstverleners). De gebruiker erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat dergelijke vorderingen uitsluitend tegen de betreffende derde partijen moeten worden ingesteld, zonder verhaal op LuxTrust. De gebruiker doet verder afstand van alle rechten om vorderingen tegen LuxTrust in te stellen met betrekking tot de handelingen, nalatigheden of tekortkomingen van dergelijke derde partijen.

10.8 Artikel 10 ("AANSPRAKELIJKHEID VAN LUXTRUST") blijft van kracht na beëindiging van deze Algemene Voorwaarden en beëindiging van het Contract.

## 11. WIJZIGING VAN HET CONTRACT EN DE GEABONNEERDE DIENST

11.1 Het contract of de Geabonneerde Dienst kan op elk moment worden gewijzigd:

(a) door middel van de gezamenlijke instemming van de twee Partijen, door middel van een schriftelijk addendum in geval van wijziging van het Contract; of

(b) ééenzijdig door LuxTrust volgens de volgende procedure:

- (i) LuxTrust stelt de Gebruiker via ten minste één (1) van de communicatiemiddelen voorzien in artikel 11.2 of enig ander communicatiemiddel bepaald door LuxTrust op de hoogte van de geplande wijziging;
- (ii) De Gebruiker heeft een periode van twee (2) maanden vanaf de kennisgeving vermeld in punt (i) om, in geval van wijziging van het Contract, om het Contract te beëindigen door LuxTrust hiervan per aangetekende brief met ontvangstbevestiging op de hoogte te stellen en om vooraf betaalde Vergoedingen op een pro rata temporis-basis terugbetaald te krijgen, of in geval van een wijziging van de Geabonneerde Dienst, ofwel het Contract onder dezelfde voorwaarden te beëindigen, ofwel, indien een dergelijke optie wordt voorgesteld, de wijziging te weigeren, in welk geval de Geabonneerde Dienst niet wordt gewijzigd.
- (iii) Bij afwezigheid van beëindiging door de Gebruiker, of bij afwezigheid van een weigering van de wijzigingen van de Geabonneerde Dienst, zullen de wijzigingen van kracht worden twee (2) maanden na de kennisgeving vermeld in punt (i) en de Gebruiker wordt geacht met genoemde wijzigingen in te stemmen.

10.2 De periode van twee maanden, voorzien in geval van een éénnzijdige wijziging van het Contract of de Geabonneerde Dienst, kan worden verkort op voorwaarde dat: (i) een dergelijke vermindering noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke of reglementaire vereisten, en (ii) de verkorte periode aan de Gebruiker zal worden meegedeeld.

10.3 LuxTrust behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen, wat de Gebruikers erkennen en aanvaarden. De meest recente versie is altijd beschikbaar op [Repository | LuxTrust S.A.](#). Door na de ingangsdatum van een bijgewerkte versie gebruik te blijven maken van de Abonnementdiensten, gaat de Gebruiker akkoord met de herziene Algemene Voorwaarden. Als de Gebruiker niet akkoord gaat met de bijgewerkte Algemene Voorwaarden, moet hij onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Diensten.

## 12. ALGEMENE BEPALINGEN

12.1 Communicatiemiddelen met betrekking tot het Blokkeren, Opschorten of Opnieuw activeren van de Geabonneerde Dienst, indien van toepassing: Elk verzoek om Blokkering, Opschorting of Opnieuw activeren van de Geabonneerde Dienst mag uitsluitend via een van de onderstaande middelen worden gedaan:

(a) hetzij online, door de procedure te volgen die wordt aangegeven op de startpage van LuxTrust (<https://www.luxtrust.com/nl/my-luxtrust/mijn-certificaat/intrekken>)

(b) of telefonisch door contact op te nemen met de helpdesk (op +352 24 550 550) en de “identificatievragen” te gebruiken die tijdens de registratie zijn gedefinieerd;

(c) of bij het openbaar kantoor van een Registratieautoriteit; de lijst met openbare kantoren is beschikbaar op de website van LuxTrust (<http://www.luxtrust.com/nl>)

(d) of, uitsluitend voor professionele Gebruikers, door het sturen van een aanvraag (bv. een e-mail), elektronisch ondertekend door de certificaathouder.

Artikel 12.1. is niet van toepassing op Kortetermijncertificaten.

12.2 Communicatie tussen Partijen: Voor alle communicatie die geen verband houdt met de Blokkering, Opschorting of Reactivering van een Geabonneerde Dienst en behalve met betrekking tot de gevallen waarin het Contract anders bepaalt, is elke communicatie tussen de Partijen in verband met het Contract geldig als deze is gedaan door één van de Partijen met gebruikmaking van één van de volgende middelen:

(a) per post naar het volgende adres, geacht te zijn ontvangen drie (3) Werkdagen na de datum van verzending:

(i) Voor LuxTrust: L-8308 Capellen, 13-15 Parc d'activités, Grand-Duché de Luxembourg;

(ii) Voor de Gebruiker: zie Bestelformulier;

(b) per e-mail, ondertekend met de elektronische Certificaat van de afzender, verzonden naar het volgende adres en geacht te zijn ontvangen vier (4) Werkuren na verzending:

(i) Voor LuxTrust: [info@luxtrust.lu](mailto:info@luxtrust.lu);

(ii) Voor de Gebruiker: zie Bestelformulier; en

(c) per fax, naar het volgende nummer en geacht te zijn ontvangen vier (4) Kantooruren na verzending: voor LuxTrust: +352 26 68 15-789;

(d) per sms verzonden door LuxTrust naar de Gebruiker en de Afgevaardigde Gebruiker.

12.3 Integriteit en vertrouwelijkheid van elektronische communicatie. E-mails of andere soorten elektronische communicatie die via internet worden verzonden, zijn per definitie niet veilig. LuxTrust kan de integriteit en oorsprong van elektronische communicatie niet garanderen, tenzij deze naar behoren digitaal is ondertekend. De vertrouwelijkheid van e-mails kan alleen worden gegarandeerd als ze correct zijn versleuteld door middel van een elektronisch Certificaat. Het wordt aanbevolen om ervoor te zorgen dat e-mails worden geanalyseerd door software die computervirussen detecteert.

12.4. Intellectueel eigendom. Niets in deze Algemene Voorwaarden zal worden beschouwd als het overdragen van enig intellectueel eigendomsrecht van LuxTrust aan een Gebruiker, Afgevaardigde Gebruiker of andere persoon.

## 13. DEFINITIES

### **Afgevaardigde Gebruiker**

Een natuurlijke persoon die is gemachtigd door en onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om een Geabonneerde Dienst (inclusief het Elektronische Zegel) te gebruiken dat is uitgegeven voor de account van de Gebruiker (de Gebruiker is over het algemeen de werkgever van de Afgevaardigde Gebruiker ). De Gebruiker moet LuxTrust formeel machtigen om een Geabonneerde Dienst aan de Afgevaardigde Gebruiker te leveren en deze laatste op de hoogte stellen van alle verplichtingen die op hem rusten op basis van het Contract.

De Geabonneerde Dienst die aan een Afgevaardigde Gebruiker wordt toegekend, blijft geldig en wordt verlengd of automatisch opnieuw geactiveerd tot de Blokkering door de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker.

De Afgevaardigde Gebruiker is de enige persoon die gemachtigd is om de Toegangscode te weten die zijn gekoppeld aan het verstrekte Apparaat om de Geabonneerde Dienst te gebruiken. De Afgevaardigde Gebruiker handelt altijd namens en onder de uitsluitende aansprakelijkheid van de Gebruiker. De term Afgevaardigde Gebruiker in de Algemene voorwaarden is het equivalent van de term "Onderwerp" in de technische specificatie ETSI EN 319 411-1, laatste van toepassing zijnde versie.

### **Afgevaardigde Gebruiker voor een Elektronisch zegel**

Een fysiek persoon die is gemachtigd door en onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om een Geabonneerde Dienst die is uitgegeven namens de Gebruiker (dit is over het algemeen de werkgever van de Afgevaardigde Gebruiker). De Gebruiker moet de Afgevaardigde Gebruiker op de hoogte brengen van al zijn verplichtingen onder het Contract en een beleid opstellen voor het gebruik van het Certificaat voor het Elektronisch zegel zoals gedefinieerd in artikel 5.2 (e), evenals maatregelen om elke Bijzondere waardevermindering te vermijden zoals beschreven in artikel 5.2 (h).

De Geabonneerde Dienst die aan een Gebruiker is toegewezen, blijft geldig en wordt Verlengd of Opnieuw geactiveerd totdat deze wordt geblokkeerd door de Gebruiker.

De Afgevaardigde Gebruiker handelt altijd voor rekening en onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

### **Apparaat**

SmartCard, LuxTrust Mobile of andere middelen (hardware of software) die LuxTrust in staat stellen de Geabonneerde Dienst te leveren, inclusief de aanvullende diensten zoals een Certificaat. Het Apparaat blijft eigendom van LuxTrust, behalve als het slimme apparaat van de Gebruiker (smartphone of tablet) wordt gebruikt.

### **Bestelformulier**

Document dat wordt afgegeven door de registratie-instantie en ingediend bij LuxTrust of afgegeven door LuxTrust, met vermelding van de naam en gegevens van de gebruiker die diensten heeft aangevraagd bij LuxTrust.

### **Bijzondere (of Waardevermindering)**

Openbaarmaking of vermoeden van openbaarmaking of verlies van Apparaten en/of Toegangscode en/of een privésleutel leidend tot mogelijk verlies van vertrouwelijkheid en/of integriteit van de betreffende elementen.

### **Blokkeren (of Blokkering)**

Procedure ge niti erd door de Gebruiker, de Afgevaardigde Gebruiker of LuxTrust volgens welke de geldigheid van de Geabonneerde Dienst onmiddellijk, onherroepelijk en definitief wordt beëindigd ("Geblokkeerd"). Het Blokkeren van de Geabonneerde Dienst, waarvan een Certificaat deel uit maakt, leidt tot de automatische registratie van het geblokkeerde Certificaat in de Intrekkinglijst.

**Werkdag**

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, behalve op feestdagen van het Groothertogdom Luxemburg.

**Kantooruur**

Een uur van een Werkdag dat valt tussen 8.00 uur en 17.00 uur.

**Kortetermijncertificaat**

Certificaat op afstand dat wordt uitgegeven voor een korte geldigheidsperiode en voor eenmalig gebruik. Dit Certificaat kan alleen worden gebruikt voor een enkel ondertekeningsproces (bijvoorbeeld om een set documenten/contracten digitaal te ondertekenen). Dankzij de korte geldigheidsperiode hoeft dit type certificaat niet te worden ingetrokken of opgeschoort.

**Certificaat voor authenticatie en handtekening**

Een elektronisch bestand met de identificatie-elementen van de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker, waar van toepassing, meer specifiek, zijn openbare sleutel, en elektronisch ondertekend door LuxTrust.

**Certificaat voor het Elektronisch Zegel**

Elektronisch bestand met identificatie-elementen van de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker (zijnde een bedrijf of rechtspersoon), in het bijzonder zijn openbare sleutel, elektronisch ondertekend door LuxTrust.

**Certificaat**

Verwijst naar een certificaat voor authenticatie en ondertekening en/of een certificaat voor elektronisch zegel.

**Certificaatafleiding**

Procedure waarbij LuxTrust voor een specifieke ondertekeningssessie een afgeleid certificaat genereert dat gekoppeld is aan het hoofdcertificaat van de gebruiker of de gevolmachtigde, waardoor meerdere documenten achter elkaar kunnen worden ondertekend. Voor de afleiding is de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker of de gevolmachtigde vereist.

**Contract**

Alle contractuele documenten met betrekking tot de levering van de Geabonneerde Diensten die zijn overeengekomen tussen de Partijen en die van toepassing zijn in aflopende hiërarchische volgorde van (i) het Bestelformulier, (ii) de Algemene Voorwaarden en (iii) eventuele bijlagen bij de Algemene Voorwaarden die op elk moment van kracht zijn.

**CP (Certificaatbeleid)**

Certificeringsbeleid gevolgd door LuxTrust. De CP, die van tijd tot tijd eenzijdig kan worden gewijzigd door LuxTrust, kan op elk moment worden geraadpleegd op de startpagina van LuxTrust (<https://www.luxtrust.com/nl/repository>).

**CPS (Samenvatting LuxTrust Certification Practice Statement)**

Gedetailleerde procedures die van toepassing zijn op het leveren van de Diensten en/of Certificaten door LuxTrust. De CPS kan van tijd tot tijd door LuxTrust worden gewijzigd en dient ten alle tijde door de Gebruiker en de Afgevaardigde Gebruiker te worden geraadpleegd (<https://www.luxtrust.com/nl/repository>).

**eIDAS**

Verordening (EU) nr. 910/2014 betreffende elektronische identificatie, zoals gewijzigd.

**Elektronische Handtekening**

Gegevens in elektronische vorm die zijn verbonden met of logisch verband houden met andere gegevens in elektronische vorm en die de ondertekenaar gebruikt om te ondertekenen.

**Elektronisch zegel**

Gegevens in elektronische vorm die zijn verbonden met of logisch verband houden met andere gegevens in elektronische vorm om de oorsprong en integriteit van de gegevens te waarborgen.

**Geabonneerde Dienst**

Een combinatie van diensten, Apparaten, Toegangscodes en, indien van toepassing, optionele diensten (zoals het Certificaat) waarnaar wordt verwezen in het Bestelformulier en die worden behandeld in het Contract. In de Algemene Voorwaarden duidt de Geabonneerde Dienst zowel de combinatie van elementen waaruit deze bestaat, als elk afzonderlijk element aan.

**Opschorten (of Opschorting)**

Een procedure geïnitieerd door de Gebruiker, de Afgevaardigde Gebruiker of door LuxTrust volgens welke de geldigheid van de Geabonneerde Dienst wordt opgeschort, waardoor elk gebruik van de Geabonneerde Dienst wordt verhinderd tot het moment van Reactivering door LuxTrust of door respectievelijk de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker, volgens de gedetailleerde procedures voorzien in het Contract en in de Procedures

**Gebruiker**

Zie artikel 1.1. De term Gebruiker in de Algemene Voorwaarden is het equivalent van de term “Abonnee” in de technische specificatie ETSI EN 319 411-1, laatste van toepassing zijnde versie.

**Identificatie op Afstand**

Betekent de online identificatie van een Gebruiker, zonder zijn fysieke aanwezigheid. Het is onder meer een alternatief voor de fysieke persoonlijke identificatie van Gebruikers. De juridische waarde van Identificatie op Afstand kan gelijk zijn aan persoonlijke fysieke identificatie, afhankelijk van de oplossing die wordt gebruikt om deze Identificatie op Afstand uit te voeren, zolang de nationale regelgevende instantie deze methode erkent. De eIDAS-verordening staat LuxTrust toe om een LuxTrust-Certificaat uit te geven op basis van Identificatie op Afstand.

**Initialisatiedatum**

Afhankelijk van de Geabonneerde Dienst, wordt de startdatum van de Geabonneerde Dienst vastgesteld door het Apparaat of de Toegangscodes te verzenden.

**Intrekkingslijst(en)**

Lijsten met Geblokkeerde (en dus onbruikbare) Certificaten die periodiek worden uitgegeven door LuxTrust en toegankelijk zijn op de internet startpagina (“Certificaatintrekkingslijst”) (<https://www.luxtrust.com/nl/repository>).

**Kortlopend certificaat**

Op afstand uitgegeven certificaat met een korte geldigheidsduur en voor éénmalig gebruik. Dit certificaat kan alleen worden gebruikt voor één handtekeningproces (bijvoorbeeld om een reeks documenten/contracten digitaal te ondertekenen). Dankzij de korte geldigheidsduur hoeft dit type certificaat niet te worden ingetrokken of opgeschort.

**LuxTrust Mobile**

Software Apparaat dat draait op een smart device, zoals een smartphone of tablet.

**Persoonsgegevens**

Alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving (zie artikel 6.1 of het [privacybeleid](#) van LuxTrust).

**Procedures**

De technische procedures gedefinieerd in punt (D) van de inleiding op pagina 1. Het wordt ten zeerste aanbevolen dat de

Gebruiker en de Afgevaardigde Gebruiker kennis nemen van de Procedures, aangezien deze waarschijnlijk van invloed zullen zijn op de manier waarop de Geabonneerde Diensten beschikbaar worden gesteld of kunnen worden gebruikt.

### **Registratieautoriteit**

Entiteit die door LuxTrust is aangewezen om als registratieautoriteit op te treden en de processen uit te voeren die verband houden met de registratie van de Gebruiker, evenals bepaalde acties die in het Contract worden gespecificeerd.

### **SmartCard**

Apparaat bestaande uit een chipkaart (of vergelijkbaar medium) met twee (2) privésleutels en de twee (2) bijbehorende Certificaten: één (1) sleutel voor Elektronische Handtekeningen en één (1) sleutel voor andere bewerkingen zoals authenticaties.

### **Toegangscodes**

Strikt vertrouwelijke en persoonlijke informatie van de Gebruiker of Afgevaardigde Gebruiker die het gebruik van de Geabonneerde Dienst samen met het Apparaat mogelijk maakt. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het bewaren van Toegangscodes door hem of door de Afgevaardigde Gebruiker, zoals van toepassing in omstandigheden die geschikt zijn om hun Waardevermindering te voorkomen. De Gebruiker en de Afgevaardigde Gebruiker kunnen bepaalde identificeerbare informatie wijzigen, zoals de pincode of het wachtwoord van de Signing Server, en worden geadviseerd om dit regelmatig te doen. Elke Afgevaardigde Gebruiker is verantwoordelijk, onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker, om de vertrouwelijkheid van zijn identificeerbare informatie strikt te bewaren, ook met betrekking tot de Gebruiker en alle andere Afgevaardigde Gebruikers.

### **Upgrade**

De upgrade van een Certificaat verwijst naar een Certificaat dat wordt opgewaardeerd naar een “gekwalificeerd” niveau zoals gedefinieerd onder eIDAS. Het niveau van het bestaande Certificaat voor de Geabonneerde Dienst wordt beschreven op het Bestelformulier of op de website van LuxTrust.

### **Vergoedingen**

Door de Gebruiker verschuldigde bedragen als vergoeding voor de levering van de Geabonneerde Diensten door LuxTrust.

### **Verlenging**

De procedure volgens welke de Gebruiker, respectievelijk de Afgevaardigde Gebruiker, zijn Geabonneerde Dienst kan verlengen voordat de geldigheidsdatum verloopt. In het geval van Geabonneerde Diensten die Certificaten gebruiken, maakt de Verlengingsoperatie de uitvoering van een “re-key” van het Certificaat mogelijk, of om een ander Certificaat te ontvangen waarvan de de initieel gegenereerde gegevens hetzelfde blijven, maar met verschillende sleutels.

Wachtwoorden van Signing Servers moeten tussen de 6 en 10 tekens bevatten, inclusief kleine letters, hoofdletters en cijfers. Gebruikers en Afgevaardigde Gebruikers moeten zich houden aan robuustheidscriteria voor het definiëren/wijzigen van wachtwoorden voor Signing Servers.

### **Reactivering (of Opnieuw activeren/Opnieuw geactiveerd)**

Betekent de procedure volgens welke de Gebruiker, de Afgevaardigde Gebruiker of LuxTrust overgaat tot het Opnieuw activeren van een Geabonneerde Dienst of een Certificaat dat is Opgeschort.

### **Ontvanger**

Externe ontvanger van een document dat door de Gebruiker of de Afgevaardigde Gebruiker is ondertekend door middel van het Certificaat of door een transactie die is gevalideerd door middel van het Certificaat.

### **13. KLACHTEN, GESCHILLEN, TAAL EN TOEPASSELIJK RECHT**

13.1 Elke klacht met betrekking tot de Geabonneerde Diensten kan via de contactgegevens vermeld in artikel 11.2 aan LuxTrust worden gericht.

13.2 Het Contract valt onder de wetten van Luxemburg.

13.3 In geval van verschillen of tegenstrijdigheden tussen de verschillende taalversies van de Algemene Voorwaarden, zal de Franse versie voorrang hebben en als de gezaghebbende versie worden beschouwd.

13.4 De Partijen verbinden zich ertoe elk geschil met betrekking tot het Contract uitsluitend voor te leggen aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luxemburg. In het geval dat de Gebruiker zijn maatschappelijke zetel of woonplaats buiten Luxemburg heeft, mag LuxTrust echter optreden voor de territoriale jurisdictie van de maatschappelijke zetel of woonplaats van de Gebruiker. Indien de Gebruiker een consument is die buiten Luxemburg woont, belet deze clausule niet dat hij zich kan wenden tot de rechtbanken van het land waar hij woont of zich kan beroepen op de bepalingen van het nationale recht van zijn woonplaats.

## BIJALGE

### BIJLAGE 1 - SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR HET CERTIFICAAT

#### 1. ALGEMENE BEPALINGEN

Bepaalde Geabonneerde Diensten kunnen, afhankelijk van het geval, een of meer Certificaten bevatten die dan een integraal onderdeel vormen van de Geabonneerde Dienst. De specifieke bepalingen van deze bijlage zijn van toepassing telkens wanneer de Geabonneerde Dienst een Certificaat bevat, onverminderd de specifieke bepalingen van het Certificaat die elders in de Algemene Voorwaarden worden vermeld.

In overeenstemming met eIDAS, evenals met de ETSI-normen waaraan de Geabonneerde Diensten onderworpen zijn wanneer deze Certificaten omvatten, publiceert LuxTrust de technische Procedures vervat in de CP en CPS en die vrij toegankelijk zijn op de website van LuxTrust (<https://www.luxtrust.com/nl/repository>).

Hoewel deze documenten essentieel zijn bij de beschrijving en het beheer van het certificeringsbeleid en bij de beschrijving van de praktijken van LuxTrust (de certificeringsautoriteit), kunnen Gebruikers van de LuxTrust-infrastructuur moeilijkheden ondervinden die verband houden met de complexiteit van de bijbehorende concepten.

Zonder afbreuk te doen aan de Procedures en om de Gebruikers en/of Gemachtigde gebruikers in staat te stellen geïnformeerde beslissingen te nemen en te kunnen nemen, heeft LuxTrust de verklaring inzake infrastructuurpraktijken gepubliceerd en beschikbaar gesteld via de volgende link: <https://www.luxtrust.com/nl/repository> (onder de sectie PKI Disclosure Statements).

#### 2. CERTIFICERING

De gekwalificeerde diensten van LuxTrust zijn geregistreerd in de vertrouwenslijst: <https://portail-qualite.public.lu/fr/confiance-numerique/prestataires-services-confiance/liste-confiance.html> en gecertificeerd op basis van eIDAS.

De conformiteitsbeoordelingsinstantie wordt geaccrediteerd volgens de eisen van de nationale toezichthoudende instantie en toepasselijke normen.

## BIJLAGE 2 - BEPALINGEN SPECIFIEK VOOR HET IDKEEP-PLATFORM

### DEFINITIES

**Attributen:** elk document (of reeks documenten) of (persoons)gegevens die door een Eindgebruiker worden verstrekt (bijv. contactgegevens) op een Specifieke Dienst.

**Toestemming:** elke toestemming in overeenstemming met art. 4 (11) en art. 7 van de AVG voor persoonsgegevens en art. 9 (2) (a) van de AVG voor een speciale categorie persoonsgegevens.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, binnen de betekenis van de AVG. **Eindgebruiker:** een natuurlijk persoon die is geregistreerd op het Platform (door middel van een persoonlijk ID) en die de Attributen aan de Dienstverlener kan verstrekken via een eerder geregistreerde Specifieke Dienst.

**Registratie:** procedure die erin bestaat dat een Gebruiker (i) zich authenticceert met een LuxTrust-apparaat en (ii) deze Algemene Gebruiksvoorwaarden aanvaardt en het IDKeep-Privacybeleid erkent, alvorens hij als Dienstverlener of als Eindgebruiker mag optreden.

**AVG:** Verordening (EU) Nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of aangevuld, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EC (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

**IDKeep-Privacybeleid:** het privacybeleid uitgegeven door LuxTrust en van toepassing op het beschikbare Platform

**Personal Data Service:** de standaardservice voor elke Persoonlijke ID op het Platform.

**Persoonlijke ID:** een account van een natuurlijke persoon binnen het IDKeep-Platform.

**Platform:** Het online IDKeep-platform van LuxTrust, dat beschikbaar is op de volgende website of via de mobiele app

**Naverwerkingstermijn:** termijn na afloop van de Verwerkingstermijn en voordat de service-instantie wordt beëindigd en naar een opgeschorte status wordt verplaatst, waarin de gegevens van de Eindgebruikers niet meer doorlopend toegankelijk zijn. Tijdens die termijn heeft de Dienstverlener nog steeds toegang tot de gegevens van de Eindgebruikers die tijdens de Verwerkingstermijn worden aangevraagd, maar kan de Dienstverlener geen verdere bijwerkingen meer zien (als er zijn) van de gegevens van Eindgebruikers op het Platform.

**Privacyverklaring:** de privacyverklaring uitgegeven door een Dienstverlener van toepassing voor een Specifieke Dienst.

**Verwerkingstermijn:** termijn waarin de Dienstverlener doorlopend toegang heeft tot de gegevens van de Eindgebruikers die op het Platform zijn opgeslagen.

**Verwerker:** een natuurlijke of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat namens de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, binnen de betekenis van de AVG.

**Dienstverlener:** een rechtspersoon die het Platform gebruikt om een Specifieke Dienst te ontwikkelen in een business-to-business- en/of een business-to-consumer-context om Attributen te krijgen van een Eindgebruiker.

**Specifieke Regels:** reeks regels van toepassing op een desbetreffend Attribuut dat door een Dienstverlener wordt opgevraagd op een Specifieke Dienst.

**Specifieke Dienst:** een pagina aangemaakt door een Dienstverlener op het Platform om Attributen te verzamelen van Eindgebruikers.

**Gebruikers:** het geheel van alle personen die zich authenticeren en registreren op het Platform, d.w.z. Eindgebruikers en Dienstverleners die het Platform gebruiken.

**HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN DEEL**

*Dit hoofdstuk is van toepassing op alle Gebruikers van het Platform.*

**ARTIKEL 1: DOEL**

- 1.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn rechtstreeks uitgegeven door LuxTrust SA, L-8308 Capellen, 13-15 Parc d'activités, ingeschreven in het Registre de Commerce et des Sociétés van Luxemburg onder het nummer B112233 (hierna 'LUXTRUST') en zijn bedoeld om enerzijds de Diensten te bepalen die op het Platform van LUXTRUST ter beschikking worden gesteld en anderzijds de voorwaarden voor het gebruik van die Diensten vast te stellen.
- 1.2 De Diensten die op het Platform aangeboden worden, zijn enkel bedoeld voor Gebruikers die handelen voor commerciële doeleinden in een business-to-business- en een business-to-consumer-context. Om het Platform te gebruiken als Eindgebruiker of als Dienstverlener moeten Gebruikers een Persoonlijke ID (voor natuurlijke personen) hebben en daardoor al klant zijn van LUXTRUST en moeten ze de Algemene Voorwaarden en de Geschillenbeslechtsprocedure die te vinden zijn op de homepage van LUXTRUST (<https://repository.luxtrust.com>) en de Privacyverklaring met betrekking tot de Algemene Voorwaarden die ook te vinden zijn op de homepage van LUXTRUST hebben aanvaard (<https://privacy-policy.luxtrust.com>).
- 1.3 Het Platform mag worden gebruikt door Gebruikers die bereid zijn om de Diensten van LUXTRUST te gebruiken voor business-to-business- en/of business-to-consumer-transacties.
- 1.4 De Gebruikers en LUXTRUST worden gezamenlijk de **Partijen** en afzonderlijk een **Partij** genoemd.

**ARTIKEL 2: AANVAARDING**

- 2.1. Toegang tot het Platform is onderworpen aan de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden door de Gebruikers als een essentiële en voorafgaande voorwaarde.
- 2.2. Bij hun eerste toegang tot het Platform, wordt de Gebruikers gevraagd om, voordat ze het platform kunnen gebruiken als Eindgebruiker of als Dienstverlener, deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en ermee in te stemmen dat ze eraan gebonden zijn en zich eraan zullen houden. Als de Gebruikers hier niet mee instemmen, krijgen ze geen toegang tot het Platform. Bij elk volgend gebruik van het Platform moeten Gebruikers die de Gebruiksvoorwaarden hebben aanvaard en niet langer akkoord gaan met de Gebruiksvoorwaarden, afzien van het gebruik van het Platform, artikel 12.2 hierna naleven en het Platform onmiddellijk verlaten.

**ARTIKEL 3: DIENSTEN AANGEBODEN OP HET PLATFORM**

- 3.1. Voor het verlenen van de Diensten, inclusief toegang tot het Platform, treedt LUXTRUST op als tussenpersoon en facilitator tussen de Gebruikers. LUXTRUST host, onderhoudt en beheert het Platform.
- 3.2. Het Platform stelt Dienstverleners in staat om Attributen van Eindgebruikers te verzamelen en te verwerken. Dienstverleners die uitsluitend als beheerders optreden, mogen geen Attributen naar derden sturen. Dienstverleners kunnen naar Eindgebruikers een verzoek sturen om toegang te krijgen tot hun Attributen.
- 3.3. Het Platform is beschikbaar als Software as a Service en is toegankelijk via de website van LUXTRUST of via de mobiele app. De gegevens die op het Platform worden verwerkt, worden gehost op een server in het Groothertogdom Luxemburg. Bij toegang tot het Platform en gebruik van de Diensten verleent LUXTRUST hierbij aan Gebruikers, uitsluitend voor het gebruik

van de Diensten, een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie om toegang te krijgen tot het Platform.

#### **ARTIKEL 4: TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN HET PLATFORM**

- 4.1. Een gebruiker die voor het eerst inlogt op het Platform doet dat via de website van LUXTRUST of via de mobiele app. Om in te loggen op het Platform moeten Gebruikers zich authenticeren via een LUXTRUST-apparaat.
- 4.2. De Gebruiker authenticert zichzelf via een van de LUXTRUST-apparaten: Token, Smartcard, Signing Stick, Mobiele app, LUXTRUST Scan of andere indien van toepassing.
- 4.3. Aan de Gebruikers wordt dan gevraagd om de Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en te bevestigen dat ze het IDKeep-Privacybeleid van LUXTRUST hebben gelezen en begrepen (hier beschikbaar: ...).
- 4.4. Gebruikers moeten de Registratie volgen vooraleer ze het Platform kunnen gebruiken.
- 4.5. De profielinformatie van de Gebruikers is beschikbaar op het Platform op hun persoonlijke ID-pagina en kan te allen tijde door hen worden aangevuld of aangepast.
- 4.6. Zodra de Registratie rond is, kunnen Gebruikers het Platform gebruiken als Dienstverlener (bijkomende specifieke voorwaarden voor Dienstverleners zijn te vinden onder Hoofdstuk 2 van de Gebruiksvoorwaarden) of als Eindgebruiker (bijkomende specifieke voorwaarden voor Eindgebruikers zijn te vinden onder Hoofdstuk 3 van de Gebruiksvoorwaarden).

#### **ARTIKEL 5: BEPERKINGEN IN HET GEBRUIK EN VERPLICHTINGEN VOOR ALLE GEBRUIKERS**

- 5.1. Het is Gebruikers verboden om: (i) het Platform te gebruiken in strijd met toepasselijke wet- of regelgeving of met deze Gebruiksvoorwaarden; (ii) het Platform te decompileren of reverse-engineeren of op een andere manier de broncode van het Platform te proberen verkrijgen; (iii) afgeleide werken te maken waarin elementen van de broncode zijn opgenomen; (iv) andere personen dan de bedoelde gebruikers van het Platform toestemming te geven om het Platform te gebruiken; (v) de naam of het (de) logo('s) van LUXTRUST te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LUXTRUST; (vi) kwaadaardige bestanden te uploaden op het Platform; noch (vii) het Platform te gebruiken op een manier die het gebruik van het Platform door LUXTRUST of andere gebruikers verstoort.
- 5.2. Gebruikers stemmen ermee in en verbinden zich ertoe (i) het Platform enkel op verantwoorde wijze te gebruiken en in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en met de toepasselijke wet- en regelgeving en de rechten van anderen; (ii) dat het uploaden en delen van Attributen onder hun volledige verantwoordelijkheid gebeurt, wat betekent dat LUXTRUST alleen een veilig middel biedt voor de overdracht van informatie tussen Eindgebruikers en Dienstverleners; (iii) enkel Attributen op het Platform te uploaden die zij wettelijk mogen uploaden en waarvan het gebruik geen inbreuk vormt op de rechten van derden; en (iv) LUXTRUST onmiddellijk op de hoogte te stellen indien zij een inbreuk of veiligheidsrisico op het Platform ontdekken of vermoeden, of een element dat de werking of integriteit van het Platform mogelijk of daadwerkelijk schaadt.

#### **ARTIKEL 6: BLOKKERING EN OPSCHORTING VAN DE DIENSTEN**

- 6.1. LUXTRUST behoudt zich het recht voor om in de volgende gevallen de Diensten te allen tijde en zonder voorafgaande verwittiging of verplichting tot schadevergoeding van de Gebruikers te blokkeren of, naar eigen keuze, op te schorten:
  - indien bij de Registratie voor de Diensten of het openen van een Specifieke Dienst onjuiste informatie is verstrekt;
  - in geval van niet-naleving van de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker;

- in geval van aantasting of risico of vermoeden van aantasting van een of meer onderdelen van de Diensten;
- indien de Gebruikers de Diensten lijken te gebruiken voor frauduleuze of criminele doeleinden;
- in geval van stopzetting of wijziging van de activiteiten door LUXTRUST;
- in geval van uitdrukkelijk verzoek van een bevoegde administratieve of gerechtelijke overheid, in toepassing van en in overeenstemming met de toepasselijke wet;
- in geval van een dreigend risico voor de goede werking of de veiligheid van de productieomgeving van LUXTRUST.

LUXTRUST brengt de Gebruiker zo snel mogelijk op de hoogte van de genomen maatregel(en), tenzij dit bij wet of door een bevoegde autoriteit verboden is.

6.2. In geval van dringende beveiligingsproblemen kan LUXTRUST ook eenzijdig, zonder kennisgeving en zonder enige directe of indirecte aansprakelijkheid voor LUXTRUST, besluiten om:

- de Diensten of de infrastructuur van het Platform te wijzigen; en/of,
- de toegang tot of het gebruik van de Diensten of het Platform te beperken voor alle of enkele Gebruikers.

## **ARTIKEL 7: VERGOEDINGEN**

7.1 Gebruik van de Diensten is gratis voor de Eindgebruikers.

7.2 De vergoedingen voor het gebruik van de Diensten voor Dienstverleners die optreden als beheerders of operatoren, kunnen te allen tijde worden geraadpleegd op de volgende website: [www.luxtrust.com](http://www.luxtrust.com).

7.3 LUXTRUST kan te allen tijde de verlening van de Diensten stopzetten en de kosten wijzigen, in overeenstemming met artikel 12 ('WIJZIGINGEN AAN DE GEBRUIKSVORWAARDEN') van deze Gebruiksvoorwaarden.

## **ARTIKEL 8: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

8.1. LUXTRUST:

- a) doet geen verklaringen over de geschiktheid of verkoopbaarheid van de Diensten van LUXTRUST voor een ander doel dan bepaald onder punt b. hieronder en in overeenstemming met alle wettelijke vereisten die van toepassing zijn op de Diensten;
- b) verbindt zich ertoe de Diensten van LUXTRUST te verlenen in overeenstemming met eventuele toepasselijke specificaties, procedures en industriënormen, met de hoogste redelijke graad van beveiliging;
- c) stelt, behalve zoals uiteengezet in artikel 6 hierboven, de Gebruiker onmiddellijk schriftelijk op de hoogte indien het niet kan voldoen of verwacht niet te kunnen voldoen aan een van zijn verplichtingen overeenkomstig de Gebruiksvoorwaarden;
- d) garandeert dat het over alle nodige wettelijke en statutaire vergunningen beschikt om de Diensten te verlenen in het Groothertogdom Luxemburg;
- e) verbindt zich ertoe alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de beveiliging van de infrastructuur en/of gegevens, met inbegrip van de Attributen, te beschermen door middel van geavanceerde beveiligingsmaatregelen, en met name alle commercieel redelijke maatregelen te nemen om de gegevens die op het Platform opgeslagen zijn, te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, onopzettelijk verlies, beschadiging, verspreiding, introductie van malware of ongeoorloofde toegang, in het bijzonder wanneer de verwerking van de gegevens gepaard gaat met gegevensoverdracht via een netwerk, alsmede tegen elke andere vorm van onwettige verwerking of communicatie aan onbevoegde personen;
- f) verbindt zich ertoe alle passende, geavanceerde beveiligingsmaatregelen te nemen met betrekking tot de controle van de toegang tot het Platform; en

- g) controleert de inhoud van Attributen niet, tenzij LUXTRUST optreedt als externe importeur overeenkomstig artikel 9.1 hieronder; en
- h) garandeert of controleert niet of de Dienstverlener de toepasselijke wet- en regelgeving naleeft.

8.2. De aansprakelijkheid van LUXTRUST in het kader van de Diensten en de terbeschikkingstelling en het gebruik van het Platform en in het algemeen onder de Gebruiksvoorwaarden:

A. is uitgesloten:

- a) wanneer de Diensten van LUXTRUST niet voldoen aan de verwachtingen van Gebruikers die niet duidelijk aan LUXTRUST zijn meegedeeld en door LUXTRUST zijn aanvaard;
- b) voor inbreuken op de beveiliging, ongeoorloofde toegang tot, wijziging of vernietiging van de Attributen die niet rechtstreeks door een fout van LUXTRUST zijn veroorzaakt;
- c) voor de gevolgen van het onvermogen van de Gebruikers om het Platform en de Diensten te gebruiken als gevolg van hun eigen IT-infrastructuur, met inbegrip van hun internetverbinding;
- d) voor de gevolgen van het voldoen door de Diensten aan, of wijzigingen in de Diensten die nodig zijn om te voldoen aan, alle toepasselijke normen en wettelijke of regelgevende vereisten in Luxemburg; of
- e) in geval van overmacht die LUXTRUST treft of voor de gevolgen van maatregelen die LUXTRUST neemt als reactie op een dringende veiligheidskwestie overeenkomstig artikel 6; voor de toepassing van de Gebruiksvoorwaarden omvat overmacht elke gebeurtenis die te wijten is aan oorzaken buiten de redelijke controle van LUXTRUST, met inbegrip van force majeure, oorlog, stakingen of arbeidsconflicten, embargo's, overheidsbesluiten, stroomuitval, dienstonderbrekingen als gevolg van onvoorzien en oncontroleerbare gebeurtenissen die van invloed zijn op contractanten van LUXTRUST of andere leveranciers van LUXTRUST-Infrastructuur, lockdownmaatregelen, pandemieën, terreuraanslagen of ernstige dreigingen van terreuraanslagen, sabotage, branden, explosies, plagen of natuurrampen zoals stormen, cyclonen, orkanen, aardbevingen, aardverschuivingen, overstromingen, droogtes enz., of elke gebeurtenis van vergelijkbare aard;
- f) voor de gevolgen van eventuele gebreken, tekortkomingen, zwaktes of onnauwkeurigheden in informatie, producten of diensten die buiten het toepassingsgebied van de Gebruiksvoorwaarden vallen, met inbegrip van informatie, producten of diensten die worden geleverd door derden, met uitzondering van onderaannemers van LUXTRUST;
- g) voor onbeschikbaarheid van het Platform, wegens routine-onderhoud van de systemen van LUXTRUST, of in geval van een plotselinge storing of dreigend risico voor de beveiliging van de systemen van LUXTRUST;
- h) voor fouten en/of fraude of schendingen van toepasselijke wet- en regelgeving door de Gebruiker of een derde partij.

B. behalve in geval van grove nalatigheid of opzettelijk verzuim of wangedrag, is beperkt tot:

- a) schendingen door LUXTRUST van zijn verplichtingen in het kader van de Gebruiksvoorwaarden (met inbegrip van het IDKeep-Privacybeleid); en
- b) directe schade geleden door de Gebruiker, met uitzondering van (i) indirecte schade en gevolgschade (zoals gederfde winst of gemiste zakelijke kansen), en (ii) schade geleden door derden, tenzij deze schade is veroorzaakt door een defect LUXTRUST-product en/of een incorrecte werking van de diensten; en
- c) is strikt beperkt (i) ten aanzien van Eindgebruikers tot een maximumbedrag van 5.000 euro (vijfduizend euro) per Specifieke Dienst en (ii) ten aanzien van Dienstverleners tot een maximumbedrag dat overeenstemt met één jaar aan vergoedingen die door een Dienstverlener zijn betaald in het jaar waarin de schadevergoeding verschuldigd is.

8.3. LUXTRUST beschikt te allen tijde over verzekeringspolissen die de relevante risico's met betrekking tot (de uitvoering van) de Gebruiksvoorwaarden (contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad) dekken, tegen voorwaarden die gebruikelijk zijn op de relevante verzekeringsmarkt.

8.4. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving:

(a) wordt het Platform aan Gebruikers ter beschikking gesteld op een 'as is', 'where is' en 'where available' basis, zonder enige expliciete, impliciete of wettelijke garantie; en

(b) wijst LUXTRUST alle garanties af met betrekking tot het gebruik van het Platform, inclusief geschiktheid voor een specifiek doel.

## ARTIKEL 9: PRIVACY & GEGEVENSBESCHERMING

9.1. LUXTRUST treedt alleen in de volgende omstandigheden op als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke:

- Tijdens de fase van authenticatie van Gebruikers en Registratie;
- Ten aanzien van Gebruikers die vragen om gepromoot te worden als Dienstverleners;
- Opslag en hosting van en toegang tot Attributen met betrekking tot LUXTRUST-apparaten;
- Standaard servicegegevens die door een Eindgebruiker worden gedeeld;
- Wanneer meldingen naar Gebruikers worden gestuurd;
- Om Gebruikers in staat te stellen te ondertekenen of te authenticeren en toegang te krijgen tot certificaten die zijn uitgegeven door LUXTRUST als gekwalificeerde vertrouwensdienstverlener;
- Om Gebruikers toegang te verlenen tot hun door LUXTRUST beheerde Attributen na ondertekening/authenticatie door Gebruikers;
- Om LUXTRUST de mogelijkheid te geven om Attributen van Gebruikers te importeren (wanneer LUXTRUST al over dergelijke Attributen beschikt);
- Wanneer cookies op het Platform worden geplaatst, zoals nader beschreven in het cookiebeleid dat beschikbaar is [...].

9.2. De verwerking van persoonsgegevens door LUXTRUST als Verwerkingsverantwoordelijke wordt in detail beschreven in het IDKeep-Privacybeleid.

9.3. Afgezien van de beperkte gevallen die in artikel 9.1 hierboven worden vermeld, zal LUXTRUST, in zijn hoedanigheid van host van het Platform, alleen optreden als Verwerker namens en volgens de instructies van Dienstverleners. Elke Dienstverlener is ten volle verantwoordelijk, met name onder de AVG, en treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Attributen die hij bij Eindgebruikers heeft opgevraagd (inclusief het instellen van de bijbehorende toepasselijke Verwerkings- en Naverwerkingstermijnen, enz.).

## ARTIKEL 10: INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1. LUXTRUST informeert Gebruikers dat het Platform en de onderdelen ervan worden beschermd door intellectuele-eigendomsrechten, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder maar niet beperkt, met betrekking tot handelsmerken, handelsnamen, databankrechten, processen, software, octrooien, auteursrechten, morele rechten, ontwerpen, logo's, berekeningen, handelsgeheimen en knowhow, algoritmen en domeinnamen, en bijbehorende documentatie, ongeacht of deze zijn geregistreerd of niet (hierna de 'intellectuele-eigendomsrechten' genoemd). Intellectuele-eigendomsrechten die door LUXTRUST zijn ontwikkeld en/of gecreëerd in het kader van het verlenen van de Diensten, worden eveneens beschermd.

10.2. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden mag worden geïnterpreteerd als een overdracht van eigendom van Intellectuele-eigendomsrechten van LUXTRUST aan de Gebruikers of enige andere derde partij. Om twijfel te voorkomen, is het voor Gebruikers niet toegestaan om enig onderdeel van de Intellectuele-eigendomsrechten te (her)gebruiken of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LUXTRUST.

#### **ARTIKEL 11: DUUR VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN EN BEËINDIGING**

- 11.1. De Gebruiksvoorwaarden gaan in op de datum waarop ze voor het eerst door de Gebruikers worden aanvaard, tijdens de Registratie en vóór het gebruik van de Diensten op het Platform.
- 11.2. LUXTRUST is wettelijk gemachtigd om de Gebruiksvoorwaarden te allen tijde en zonder tussenkomst van het gerecht te beëindigen, mits dit één (1) maand van tevoren schriftelijk wordt meegedeeld via een bericht, e-mail of aangetekende brief met ontvangstbevestiging. Een dergelijke beëindiging geeft Gebruikers geen recht op enige schadevergoeding, behalve de terugbetaling van eventuele vooraf betaalde vergoedingen op *pro rata temporis*-basis door een Dienstverlener.
- 11.3. In geval van niet-naleving door een Gebruiker van een van de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden en hij dit niet binnen tien (10) kalenderdagen na verzending van een schriftelijke waarschuwing door LUXTRUST heeft rechtgezet, kan LUXTRUST de Dienst met onmiddellijke ingang, wettelijk en zonder beroep op het gerecht, beëindigen na afloop van die termijn. In dit geval geeft de beëindiging door LUXTRUST de gebruiker geen recht op schadevergoeding of terugbetaling.
- 11.4. De Gebruiksvoorwaarden worden automatisch met onmiddellijke ingang, wettelijk en zonder beroep op het gerecht en zonder voorafgaande waarschuwing één (1) maand na de blokkering of opschorting van de Diensten beëindigd, zoals beschreven in artikel 6 hierboven, tenzij de blokkering of opschorting het gevolg was van een niet-naleving die tijdig door de Gebruiker is rechtgezet, zoals beschreven in artikel 11.3 hierboven.
- 11.5. Vanaf de dag waarop de beëindiging van de Gebruiksvoorwaarden van kracht wordt, zal LUXTRUST met onmiddellijke ingang alle Diensten blokkeren (indien dat nog niet is gebeurd overeenkomstig artikel 6) en alle Attributen of de Attributen met betrekking tot een specifieke Gebruiker of Specifieke Dienst verwijderen (indien dat nog niet is gebeurd), op voorwaarde dat LUXTRUST geen wettelijke of contractuele verplichting heeft om dergelijke Attributen gedurende een bepaalde periode te bewaren.

#### **ARTIKEL 12: WIJZIGINGEN AAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

- 12.1. LUXTRUST behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen (inclusief het IDKeep-Privacybeleid) en alle Gebruikers op gepaste wijze op de hoogte te brengen van dergelijke wijzigingen binnen 1 (één) maand voor de vankrachtwording van de nieuwe gewijzigde Gebruiksvoorwaarden. De bijgewerkte versie van de Gebruiksvoorwaarden is altijd beschikbaar op het Platform en moet regelmatig worden geraadpleegd door alle Gebruikers.
- 12.2. Gebruikers die de wijzigingen niet aanvaarden, moeten LUXTRUST uiterlijk 1 (maand) na de datum van vankrachtwording van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden schriftelijk meedelen op [helpdesk@luxtrust.lu](mailto:helpdesk@luxtrust.lu) dat zij de Gebruiksvoorwaarden willen beëindigen, op voorwaarde dat de nieuwe wijzigingen nadelig voor hen kunnen zijn. Eventuele vergoedingen die vooraf door een Dienstverlener zijn betaald, worden dan *pro rata temporis* terugbetaald.
- 12.3. Indien binnen de gestelde termijn geen kennisgeving wordt gedaan, worden Gebruikers geacht de nieuwe gewijzigde Gebruiksvoorwaarden te hebben aanvaard.

#### **ARTIKEL 13: VERTROUWELIJKHEID**

13.1. De Partijen verbinden zich ertoe alle informatie, gegevens en documenten die door een andere Partij worden verstrekt in het kader van het gebruik ervan of levering van de Diensten strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij openbaarmaking door de openbaarmakende Partij:

- a) noodzakelijk is voor de normale uitvoering van de Gebruiksvoorwaarden of de levering van de Diensten; of
- b) op grond van toepasselijke wetgeving door bevoegde regelgevende instanties, gerechtelijke of wetshandhavingsinstanties, in welk geval de openbaarmakende partij, indien wettelijk toegestaan en zo spoedig mogelijk, de andere Partij van deze openbaarmaking in kennis zal stellen.

13.2. Dit artikel 13 blijft ook na beëindiging van de huidige Gebruiksvoorwaarden van kracht.

#### **ARTIKEL 14: ONGELDIGHEID**

14.1. Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of niet-toepasselijk wordt verklaard, wordt deze bepaling niet beschouwd als onderdeel van de Overeenkomst en heeft dit geen invloed op de wettigheid, geldigheid of toepasbaarheid van de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden.

14.2. In een dergelijk geval of in geval van een ontbrekende wettelijke vermelding neemt LUXTRUST onverwijld alle nodige maatregelen om de Gebruiksvoorwaarden te goeder trouw aan te passen teneinde een nieuwe bepaling in te voeren die een gelijkwaardig economisch effect heeft als de onwettige, ongeldige of niet-toepasselijke bepaling.

#### **ARTIKEL 15: TOEPASSELIJKE WETGEVING**

Deze Gebruiksvoorwaarden en het IDKeep-Privacybeleid zijn onderworpen aan de Luxemburgse wetgeving. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie, geldigheid of uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden of het IDKeep-Privacybeleid valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Luxemburg.

**HOOFDSTUK 3: DEEL SPECIFIEK VOOR EINDGEBRUIKERS**

*Dit hoofdstuk is van toepassing op de Eindgebruikers van Specifieke Diensten.*

**ARTIKEL 1: TOEGANG TOT EEN SPECIFIEKE DIENST EN TOESTEMMINGSPROCES**

- 1.1 Zodra een Dienstverlener die als beheerder (of operator) optreedt een Specifieke Dienst heeft gecreëerd, wordt een specifieke URL gegenereerd en naar een Eindgebruiker gestuurd, zodat deze laatste Attributen voor deze Specifieke Dienst kan verstrekken.
- 1.2 Zodra de Eindgebruiker zich heeft geregistreerd, krijgt hij/zij toegang tot een Specifieke Dienst waarvoor hij/zij is uitgenodigd. Eindgebruikers moeten bij LUXTRUST de gegevens opvragen die bij de Registratie moeten worden geïmporteerd (hetzij via de mobiele app, hetzij via een verzoek aan het supportteam).
- 1.3 De Eindgebruiker kan dan de lijst met, al dan niet verplichte, Attributen bekijken, samen met bijhorende informatie die van toepassing is op de verwerking van dergelijke Attributen door de Dienstverlener, zoals uitsluitend bepaald door de Dienstverlener en inclusief een Specifieke Regel voor elk gevraagd Attribuut, de periode van de Specifieke Dienst, Verwerkings- en Naverwerkingstermijnen die van toepassing zijn op de Attributen, de rol van de Dienstverlener onder de AVG, de Privacyverklaring, enz.
- 1.4 In sommige omstandigheden kunnen bepaalde Attributen die door een Dienstverlener als verplicht worden aangemerkt voor een Specifieke Dienst, worden beschouwd als persoonsgegevens (bijvoorbeeld wanneer een Eindgebruiker zich met zijn apparaat op het Platform moet authenticeren, wordt dit aangemerkt als een verplicht Attribuut). In dat geval moet de Eindgebruiker zijn/haar Toestemming geven om deze verplichte Attributen ter beschikking te stellen aan de Dienstverlener. LUXTRUST deelt geen persoonsgegevens of Attributen rechtstreeks met de Dienstverlener.
- 1.5 De Eindgebruiker wordt vervolgens gevraagd om in te stemmen met de verwerking van elk Attribuut, op basis van de informatie die hierover door de Dienstverlener wordt verstrekt. De Eindgebruiker erkent dat het weigeren van zijn/haar Toestemming voor een of meer Attributen die door de Dienstverlener als verplicht zijn aangemerkt, de Eindgebruiker zou verhinderen om de Specifieke Dienst te gebruiken en naar de volgende pagina op het Platform te gaan om dergelijke Attributen met de Dienstverlener te delen.
- 1.6 Zodra de Eindgebruiker de nodige Toestemming(en) heeft gegeven, kan hij/zij alle gevraagde documenten uploaden of de nodige gegevens verstrekken op het Platform.

**ARTIKEL 2: GEGEVENSBESCHERMING**

- 2.1. Zodra een Specifieke Dienst door een Dienstverlener wordt geopend, begrijpen en erkennen Eindgebruikers en derden die informatie ontvangen in het kader van een specifiek mandaat, dat de Dienstverlener zal optreden als Verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens die als Attribuut worden verzameld en daarom verantwoordelijk is voor het verstrekken van alle verplichte informatie over gegevensbescherming aan Eindgebruikers overeenkomstig de AVG.
- 2.2. Het Platform is door LUXTRUST zo ontworpen dat Dienstverleners bij het creëren van een Specifieke Dienst Eindgebruikers duidelijk alle noodzakelijke voorafgaande informatie kunnen verstrekken over de verwerking van de gevraagde Attributen door de Dienstverlener, zoals vereist onder de AVG. De verstrekte informatie dient als Privacyverklaring.
- 2.3. Eindgebruikers erkennen dat (i) alle informatie die door een Dienstverlener in het kader van een Specifieke Dienst op het Platform wordt verstrekt, dient als Privacyverklaring, dat (ii) onverminderd artikel 82 van de AVG, alle vragen of klachten met betrekking tot de verwerking van het Attribuut moeten worden gericht aan de Dienstverlener en niet aan LUXTRUST, en dat (iii) LUXTRUST geen enkele verantwoordelijkheid draagt (behalve zoals hieronder beschreven in artikel 2.4 van Hoofdstuk 3 van de Gebruiksvoorwaarden)

voor de verwerking van Attributen door de Dienstverlener, de informatie die door de Dienstverlener aan Eindgebruikers wordt verstrekt en het gebruik en de beveiliging van de Attributen door de Dienstverlener nadat deze de Attributen op het Platform heeft bekeken of ervan heeft gedownload.

- 2.4. In een zeer beperkt aantal gevallen, zoals beschreven in artikel 1.4 van Hoofdstuk 3 van de Gebruiksvoorwaarden, treedt LUXTRUST op als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van bepaalde Attributen van Eindgebruikers. De nodige informatie met betrekking tot die verwerking staat in detail beschreven in het IDKeep-Privacybeleid.