

# Comment débloquer mon PIN?

Windows | Débloquer mon code PIN pour la Smartcard (Signing Stick)

Avant de commencer vous avez besoin de:



### Produit LuxTrust

Votre Smartcard ou Signing Stick (avec puce intégrée)



### LuxTrust Codes

Initial PIN, PUK Code reçus par courrier



### Lecteur de cartes \*

Lecteur pour cartes à puce externe ou intégré (\* si besoin)



### Middleware

Un ordinateur Windows avec la dernière version du Middleware LuxTrust installée

## Comment débloquer le code PIN sous Windows?



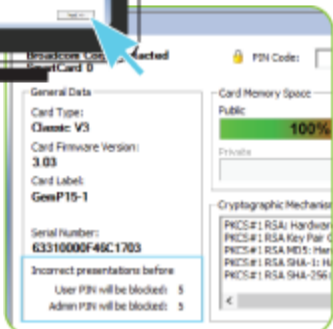
1. Branchez votre lecteur de carte à votre ordinateur et insérez votre Smartcard (ou insérez votre Signing Stick (avec puce intégrée) dans un port USB)



2. Lancez le Middleware «Classic Client Toolbox» qui se trouve dans le menu Start ( ) dans le dossier Gemalto. Vous pouvez utiliser l'outil de recherche Windows pour le retrouver plus facilement.



3a. Dans le programme Classic Client Toolbox, vérifiez d'abord que votre PIN est bloquée. Pour cela cliquez d'abord à gauche sur **CARD CONTENTS** puis sur l'icône Card Properties et enfin sur **NEXT**



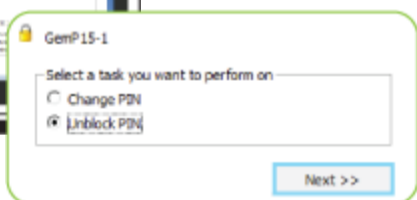
3b. Dans la rubrique General Data s'affiche le nombre restant d'essais pour le débloquer votre code PIN.

Celui-ci doit afficher: *User PIN will be blocked: 0*  
*Admin PIN will be blocked: 5*

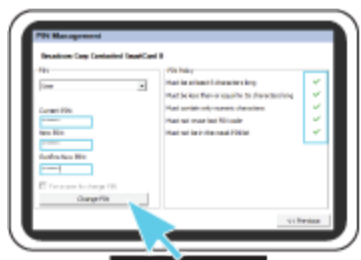
Si c'est le cas avancez à la prochaine étape, le cas échéant veuillez prendre contact avec notre service support



4a. Retournez à gauche sur **Card Administration** puis sur l'icône **PIN Management**



4b. Sélectionnez l'option **Unblock PIN** puis cliquez sur **NEXT**



5. Assurez-vous que la première case affiche bien **USER** (et non pas sur ADMIN)

**Admin PIN**, rentrez le code Admin PIN (PUK) qui se trouve sur la lettre nommée LuxTrust Codes.t

**New PIN**, choisissez votre nouveau PIN en respectant les critères

**Confirm New PIN**, rentrez votre nouveau PIN pour confirmer

Le nouveau PIN doit être choisi en respectant les instructions renseignées sur la partie droite. Tous les crochets doivent être verts avant de pouvoir changer le PIN..



Cliquez sur **Unblock PIN** pour débloquer le PIN. Un message apparaît pour vous confirmer que le PIN a été débloqué avec succès.

## Quelques conseils pour le choix d'un bon PIN :



- Utilisez un code à 8 chiffres (maximum autorisé).
- Evitez une suite de chiffres facilement devinables comme, par exemple, votre date de naissance, numéro de téléphone, ...
- Evitez les suites logiques comme par exemple 123456, 12131415, 102030, ...
- Evitez de répéter le même chiffre plusieurs fois comme par exemple 222888, 55555555, ...
- Evitez l'usage de canevas répétitifs ou symétriques comme par exemple 01010101, 45674567, ...
- Evitez l'usage de suites de chiffres très connues comme par exemple 112112, 925925, ...
- Ne communiquez jamais le code PIN à une autre personne.



### Support & Service

Lundi à Vendredi  
de 8 à 18 heures  
Téléphone : +352 24 550 550  
Email: info@luxtrust.lu



### Adresse

LuxTrust S.A.  
IVY Building | 13-15, Parc d'activités  
L-8308 Capellen | Luxembourg

