

LUXTRUST

Enabling a digital world

Comment passer du **Token** à l'appli **LuxTrust Mobile** ?



Avant de commencer, munissez-vous de :



Vos identifiants LuxTrust

User ID et mot de passe



Votre smartphone

Smartphone avec un compte App Store ou Google Play



Votre Token LuxTrust

Comment activer l'appli **LuxTrust Mobile** ?



1

Installez l'appli **LuxTrust Mobile** depuis votre **App Store** ou **Google Play**.



2

Ouvrez l'appli **LuxTrust Mobile** sur votre smartphone.

Tapez sur **CONNEXION** sur l'écran de bienvenue.



3

Saisissez votre LuxTrust **User ID** et **mot de passe** (les mêmes que ceux que vous utilisez déjà à chaque connexion avec votre Token).

Tapez sur **SUIVANT**.



6

Définissez un **code PIN** (à 6 chiffres) pour sécuriser l'accès à l'appli et pour valider vos transactions.

LuxTrust recommande d'utiliser un code PIN différent de celui que vous utilisez pour déverrouiller votre smartphone.



5

Saisissez le **code OTP** (One Time Password) généré par votre Token.
Tapez sur **SUIVANT**.



4

Sur l'écran suivant, sélectionnez le **Token LuxTrust**.



7

Définissez un **nom pour votre smartphone** dont vous pouvez vous souvenir.

Il vous sera utile au cas où vous devriez changer ou suspendre l'accès à l'application.

Tapez sur **SUIVANT**.



8

Attendez le **SMS** pour compléter le processus d'activation.

La réception de ce SMS peut prendre jusqu'à 6 heures. Pendant ce temps, vous pouvez quitter l'application.

Lorsque vous recevez le SMS, cliquez sur le **lien**. L'appli LuxTrust Mobile s'ouvrira automatiquement.

*Ne partagez ce SMS avec personne.
LuxTrust ne vous demandera jamais de partager vos informations d'identification en cliquant sur un lien.*



Cet écran vous donne accès aux détails de votre certificat.

Tapez sur **FINALISER** pour terminer l'activation et commencer à utiliser l'appli LuxTrust Mobile.



Assistance & Service

Du lundi au vendredi
de 8h à 18h
Téléphone : +352 24 550 550
Email : questions@luxtrust.lu



Adresse

LuxTrust S.A.
IVY Building | 13-15, Parc d'activités
L-8308 Capellen | Luxembourg