

LUXTRUST

Enabling a digital world

Wie man vom **Token** zur **LuxTrust Mobile** App wechselt



Bevor Sie beginnen, benötigen Sie:



Ihre LuxTrust-Anmeldedaten

User ID und Passwort



Ihr Smartphone

Smartphone mit App Store- or Google Play-Account



Ihr LuxTrust Token

So aktivieren Sie die LuxTrust Mobile App



1

Laden Sie die LuxTrust Mobile App aus Ihrem **App Store** oder von **Google Play** herunter.



2

Öffnen Sie Ihre **LuxTrust Mobile** App auf Ihrem Smartphone.

Tippen Sie auf dem Willkommensbildschirm auf **ANMELDEN**.



3

Geben Sie Ihre User ID und **Passwort** ein. Sie ist identisch mit der UserID und dem Passwort, die Sie bei der Anmeldung mit Ihrem Token verwenden.

Tippen Sie auf **WEITER** um fortzufahren.



6

(Optional)
Sie können die **Biometrie** aktivieren, um Transaktionen ohne Eingabe des PIN-Codes zu bestätigen.



5

Geben Sie das von Ihrem Token generierte **OTP** (One Time Password) ein.
Tippen Sie auf **WEITER**.



4

Auf diesem neuen Bildschirm wählen Sie den **LuxTrust Token** aus.



7

Definieren Sie einen **PIN-Code** (6-stelliger Zahlen Code), um Ihre Transaktionen zu bestätigen.

Bestätigen Sie den gewählten PIN-Code, indem Sie ihn ein zweites Mal eingeben.

LuxTrust empfiehlt, eine andere PIN zu verwenden als die, die Sie zum Entsperren Ihres Smartphones benutzen



8

Legen Sie einen **Namen für Ihr Gerät** fest, den Sie sich leicht merken können.

Dies ist nützlich, falls Sie das Gerät ersetzen oder den Zugriff auf die App vorübergehend sperren müssen.

Tippen Sie auf **WEITER**.



9

LuxTrust schickt Ihnen nun eine **SMS** mit einem **Link**, um die Aktivierung abzuschließen.

Es kann bis zu 6 Stunden dauern, bis Sie diese erhalten. In der Zwischenzeit können Sie die App verlassen.

Sobald Sie die SMS erhalten, klicken Sie auf den **Link**. Die LuxTrust Mobile App wird automatisch geöffnet.

Bitte geben Sie diese SMS nicht an Dritte weiter. LuxTrust wird Sie niemals auffordern, Ihre Anmeldedaten weiterzugeben, wenn Sie auf diesen Link klicken.



Auf diesem Bildschirm haben Sie Zugang zu den Details Ihres Zertifikats.
Tippen Sie auf **ANMELDEN**, um die Aktivierung abzuschließen und Ihre LuxTrust Mobile App verwenden zu können.



10

Sichern Sie Ihr Konto, um Ihre App bei einem Gerätewechsel oder technischen Problemen leichter wiederherstellen zu können.

*Sie können diese Funktion jederzeit im Menü Sicherheit **desaktivieren** oder **aktivieren**.*



Support & Service

Von Montag bis Freitag
Von 8:00 bis 18:00 Uhr
Telefon: +352 24 550 550
E-mail: questions@luxtrust.lu



Adresse

LuxTrust S.A.
IVY Building | 13-15, Parc d'activités
L-8308 Capellen | Luxembourg