

# Déclaration de Fabrice Aresu CEO sur le **développement durable**



Le contexte actuel, marqué par divers conflits géopolitiques et les répercussions de la pandémie, accentue les cyberattaques ainsi que la recrudescence de vol d'identité numérique. Dans un monde où presque tout peut être acheté et vendu, les données personnelles et l'identité numérique d'une personne sont devenues des marchandises très convoitées. La protection et la souveraineté de ces données personnelles sont primordiales, notamment en ce qui concerne leurs utilisations potentielles.

« La durabilité doit servir de principe directeur à toutes nos décisions et actions. Que cela soit en tant qu'employeur ou prestataire de services, devenir une entreprise responsable est une démarche essentielle pour préserver la confiance de nos employés, de nos clients et de nos fournisseurs. Sans confiance, nous ne pouvons pas fonctionner. C'est l'essence même de notre identité. »

Chez LuxTrust, les objectifs de résilience et de durabilité sont primordiaux dans notre stratégie de développement, aussi bien local qu'international. Nous gardons à l'esprit que nous avons une responsabilité particulière - voire une obligation morale - de prendre des mesures significatives en faveur du développement durable. Pour nous, agir signifie améliorer notre approche de manière à prendre en compte nos impacts négatifs et les transformer. La durabilité est déjà ancrée dans notre façon de penser, il s'agit maintenant de l'intégrer dans nos valeurs fondamentales (engagement, intégrité, confiance, performance, co-création et innovation).

Nos clients nous font confiance pour fournir des services à la fois innovants et sécurisés : c'est cette innovation qui nous fait progresser. Dans notre philosophie, la durabilité et l'innovation sont liées, l'une renforçant l'autre. LuxTrust se donne pour mission d'agir avec des ambitions fortes en faveur de l'environnement et de la société, participant ainsi à l'effort collectif pour un impact positif.

Nous sommes prêts à relever les défis futurs et aspirons à jouer un rôle d'éclaireur visionnaire en matière de durabilité. Contribuant à l'Agenda 2030 des Nations Unies pour le Développement Durable, LuxTrust est signataire du Pacte mondial des Nations Unies.

En parallèle de nos obligations envers nos clients, l'un de nos piliers fondamentaux est notre engagement envers nos collaborateurs. Leur santé et leur prospérité sont une priorité. En agissant en tant qu'employeur responsable, nous nous engageons à « ne laisser personne de côté ». LuxTrust aspire, dans ses perspectives d'avenir, à diversifier sa population active et à inclure chaque individu, en considérant les caractéristiques

uniques de chacun. LuxTrust est d'ailleurs membre de l'IMS Luxembourg et est signataire de la Charte de la Diversité depuis 2023. Nous prenons cet engagement très au sérieux notamment en interdisant et sanctionnant strictement la discrimination et le harcèlement.

L'engagement continu de LuxTrust envers la sécurité et la protection des utilisateurs, se traduit par la mise à disposition de services accessibles et compréhensibles afin de lutter contre les fraudes, les arnaques et le phishing. LuxTrust ambitionne, dans un avenir proche, de promouvoir la durabilité tout au long de sa chaîne de valeur. La mise en place de partenariats est une démarche qui nous permet de créer de la valeur partagée et ainsi nous incite à l'exploration d'impacts positifs pour toutes nos parties prenantes.

Je souhaite exprimer ma gratitude à nos employés pour leur confiance et leur soutien. Ce sont vos engagements, vos performances et votre esprit d'innovation qui sont à la source de notre succès. Ensemble, nous sommes déterminés à faire face aux défis de durabilité.



“  
**Devenir une entreprise responsable est une démarche essentielle pour préserver la confiance de nos employés, de nos clients et de nos fournisseurs. Sans confiance, nous ne pouvons pas fonctionner. C'est l'essence même de notre identité.**